

## Lưu ý khi gửi tin nhắn spam quảng cáo

Do quy định mới của nhà mạng Viettel về việc chặn các tin nhắn brandname gửi dạng spam quảng cáo. CMC Telecom khuyến cáo khách hàng thực hiện các bước sau để có thể gửi được dạng spam quảng cáo qua hướng Viettel mà không bị chặn như sau :

- Gửi công văn cho Viettel về việc đăng ký mở brandname với mục đích chăm sóc khách hàng, cung cấp một số cấu trúc tin nhắn dự định gửi, ví dụ :
  - *Chúc mừng sinh nhật khách hàng <mã định danh>. Chúc Anh/Chi sinh nhật vui vẻ và hạnh phúc.*
  - *Nhan dịp lễ quốc khánh 2/9, chương trình giảm giá 10% cho các sản phẩm laptop áp dụng tại các cửa hàng TNC, kính mời <mã định danh> đến cửa hàng gần nhất hoặc truy cập [www.tnc.org](http://www.tnc.org) để biết thêm chi tiết.*

Mẫu công văn CMC sẽ gửi cho khách hàng. Khi điền đầy đủ thông tin trong công văn, khách hàng gửi lại cho CMC để CMC gửi qua Viettel đăng ký, trong vòng từ 3 – 5 ngày Viettel duyệt xong sẽ mở

- Khi brandname được mở, khách hàng có thể gửi tin nhắn brandname cho các thuê bao Viettel. Một vài lưu ý trong quá trình gửi như sau : do đã đăng ký với mục đích gửi tin nhắn chăm sóc khách hàng nên khi nhập nội dung tin nhắn phải có thêm phần định danh (tránh trường hợp nội dung trùng nhau). Ở đây có 2 giải pháp, theo như cấu trúc trên thì <mã định danh> sẽ được thay đổi, <mã định danh> có thể là mã khách hàng, mã hợp đồng.....
  - Giải pháp 1 : thông tin này khách hàng có thể cung cấp dựa vào hệ thống dữ liệu của khách hàng
  - Giải pháp 2 : khách hàng có thể nhập vào chuỗi **\$Key Code\$** (10 ký tự) vào vị trí thích hợp trong nội dung gửi, hệ thống CMC sẽ tự động thay thế số điện thoại (9 hoặc 10 ký tự) tương ứng. Xem ví dụ như hình dưới

Đây là file dữ liệu sẽ upload lên hệ thống

	A	B
1	NOIDUNG	DTDD
2	Chúc mừng sinh nhật anh/chi \$Key Code\$. Chúc anh/chi sinh nhật vui vẻ và hạnh phúc.	0983823079
3	Chúc mừng sinh nhật anh/chi \$Key Code\$. Chúc anh/chi sinh nhật vui vẻ và hạnh phúc.	01654057881
4		

Khi thuê bao nhận tin nhắn nội dung tin nhắn sẽ hiển thị như sau :

Số thuê bao 0983823079 : Chúc mừng sinh nhật anh/chi 983823079. Chúc anh/chi sinh nhật vui vẻ và hạnh phúc.

Số thuê bao 01654057881 : Chúc mừng sinh nhật anh/chi 1654057881. Chúc anh/chi sinh nhật vui vẻ và hạnh phúc.